

Automatismus Esma bietet Ihnen die Möglichkeit an, zwischen vierzehn und dreißig Tagen nach Wareneingang, ein Produkt umzutauschen. In diesem Fall verfahren Sie bitte wie folgt:

1.- GENEHMIGUNGSNUMMER DER RÜCKSENDUNG

Um diese Genehmigungsnummer zu erhalten, senden Sie ein E-Mail an unseren Kundendienst, an folgender E-Mail-Adresse, mit Angabe Ihrer Rechnungsnummer: info@handsender-esma.com

2.- WIR BENÖTIGEN FOLGENDE DATEN:

BESTELL-bzw. RECHNUNGSNUMMER	
BESTELLDATUM	
NAME / FIRMA	Bestellung gemacht von
ARTIKELNUMMER	Marke und Modell:
ANZAHL	
ARTIKELNUMMER DES NEUEN PRODUKTES	Marke und Modell:

3.- FÜR DIE RÜCKSENDUNG MÜSSEN SIE FOLGENDES BEACHTEN:

Bitte vergewissern Sie sich, dass die zurückzuschickenden Produkte NICHT BESCHÄDIGT, ZERKRATZT oder UNVOLLSTÄNDIG sind und schicken Sie sie in der ORIGINALPACKUNG, mit den GEBRAUCHSANWEISUNGEN und ZUBEHÖR, falls vorhanden. Beschädigte Produkte werden nicht angenommen und auf IHRE KOSTEN zurückgeschickt.

4.- BERECHNUNG DES PREISUNTERSCHIEDES:

Bitte beachten Sie die Angaben auf der nächsten Seite, und zählen Sie die Rückgabegebühr von 8€ dazu.

HANSENDER ESMA muss Ihnen € zurückbezahlen, oder Sie müssen € dazuzahlen

5.-SCHICKEN SIE BITTE DAS PRODUKT UND DIESES FORMULAR PER POST MIT EINSCHREIBEN UND RÜCKSCHEIN AN FOLGENDE ADRESSE:

ESMA HANDSENDER S.L.
Avd. De Castilla 32, nave 9, 28830 – San Fernando de Henares - Madrid.

ACHTUNG: Rücksendungen ohne Genehmigungsnummer werden nicht berücksichtigt!

Datum, a

Unterschrift: