

Sie können ein Produkt innerhalb von 14 Tagen ab der Lieferung zurückschicken, und uns die Erstattung der Zahlung anfordern.

In diesem Fall müssen Sie folgende Schritte beachten:

**1.- GENEHMIGUNGSNUMMER DER RÜCKSENDUNG:**

Um diese Genehmigungsnummer zu erhalten, senden Sie ein E-Mail an unseren Kundendienst, an folgender E-Mail-Adresse, mit Angabe Ihrer Rechnungsnummer [info@handsender-esma.com](mailto:info@handsender-esma.com)

**2.- WIR BENÖTIGEN FOLGENDE DATEN:**

BESTELL-bzw. RECHNUNGSNUMMER	
BESTELLDATUM	
NAME / FIRMA	
ARTIKELNUMMER	<i>Marke und Modell:</i>
ANZAHL	

**3.- FÜR DIE RÜCKSENDUNG MÜSSEN SIE FOLGENDES BEACHTEN**

Bitte vergewissern Sie sich, dass die zurückzuschickenden Produkte **NICHT BESCHÄDIGT, ZERKRATZT oder UNVOLLSTÄNDIG** sind und **schicken Sie sie in der ORIGINALPACKUNG, mit den GEBRAUCHSANWEISUNGEN und ZUBEHÖR**, falls vorhanden.

Beschädigte Produkte werden nicht angenommen und auf IHRE KOSTEN zurückgeschickt.

**4.- SCHICKEN SIE BITTE DAS PRODUKT UND DIESES FORMULAR PER POST MIT EINSCHREIBEN UND RÜCKSCHEIN AN FOLGENDE ADRESSE:**

---

**ESMA HANDSENDER S.L.**

Avd. De Castilla 32, nave 9, 28830 – San Fernando de Henares - Madrid.

---

Es werden nur Zahlungen durch Überweisung von Staaten akzeptiert, die Mitglieder der Europäischen Union sind und deren Währung der Euro ist.

**ACHTUNG:** Rücksendungen ohne Genehmigungsnummer werden nicht berücksichtigt!

Datum, ..... à .....

Unterschrift: